

1. マーケットプレイスについて

Q. マーケットプレイスとは何ですか。

A. Edgexross基本ソフトウェアなどコンソーシアムが提供するオリジナル商品をご購入いただけるほか、Edgexross対応アプリケーションソフトウェアやデータコレクタ、サービスの取引に売り手・買い手として参加いただけるWebサイトです。詳しくは[「マーケットプレイスについて」](#)をご覧ください。

Q. Edgexrossコンソーシアムとの関係を教えてください。

A. コンソーシアムの事務局がマーケットプレイスを管理・運営しています。

2. マーケットプレイスをご利用いただくには

Q. マーケットプレイスでは、何ができるのですか？

A. マーケットプレイスへお客様登録していただくと、本サイトにて商品・サービスの購入ができます。出店者登録(*)をしていただくと、本サイトにて商品・サービスの販売ができます。ご登録、お取引までの流れは[「ご利用案内」](#)をご覧ください。
*出店者登録はコンソーシアム会員区分のレギュラー以上である必要があります。

Q. Edgexrossコンソーシアム会員とは違うのですか？

A. コンソーシアム会員様の場合も、本サイトをご利用の場合は会員登録が必要となります。

Q. 各会員の会費は必要ですか？

A. 入会金、年会費はありません。出店会員の場合はコンソーシアム会員としての会費が必要な場合があります(*)。
*コンソーシアム会員には会員区分により、会費が必要な場合があります。
詳しくはコンソーシアムの[「入会について」](#)をご覧ください。

Q. ログインID、パスワードを忘れました。どうしたらよいですか？

A. パスワードがわからない場合は、ログインページにある[「パスワードを忘れた方」](#)よりパスワードを再発行してください。
ログインIDがわからない場合は、[「お問合せ」](#)よりご連絡をお願いいたします。

Q. ログインしようとする時、HTTP404エラーと画面に表示されました。どうすればよいですか？

A. 本サービスの提供範囲は日本国内のみであるため、海外からアクセスした場合はログインできません。
日本国内からアクセスしているにもかかわらずログインできない場合は、エラーコード(表示されている場合)をお控えの上、
[「お問合せ」](#) よりご連絡をお願いいたします。

Q. 退会の手続きを教えてください。

A. 退会を希望される方は、コンソーシアム事務局にて退会手続きを進めさせていただきますので、[「お問合せ」](#) よりご連絡をお願いいたします。
注文や出品の状態によってはすぐに退会できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3. マーケットプレイスでの購入手続きについて

Q. 代金の支払い方法に指定はありますか？

A. 請求書に記載の指定口座へ銀行振込でのお支払いをお願いしております。振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

Q. 見積書の発行は可能ですか？

A. 本サイトから見積書(PDF)をダウンロードすることが可能です。見積書(書面)の発行をご依頼いただくことも可能です。

Q. 請求書はどうすれば入手できますか？

A. 注文の受付完了後にマイページから入手することができます。

Q. コンソーシアムの会員でない場合でも、商品は購入できますか？

A. マーケットプレイスのお客様登録をしていただくことで商品の購入ができます。お客様登録はコンソーシアムの会員でなくても登録可能です。

Q. 商品購入後、代金はどこへ振り込めばいいのですか？

A. 請求書に記載されておりますコンソーシアムの指定口座へお振込みをお願いします。

Q. 商品の購入申込後、購入をキャンセルすることはできますか？

A. マイページの購入履歴一覧にある「取消する」から購入をキャンセルすることができます。

FAQ

Q. 入後、返品することは可能ですか？

A. 返品可能かどうかは商品ごとに異なりますので、ご購入された商品ページの「出店者へのお問い合わせ」よりお問い合わせください。

Q. 入手方法はダウンロードのみですか？

A. ダウンロードしていただくことが基本ですが、商品によってはDVD等の媒体による販売、ライセンスキーとしてのUSB Dongleを送付することもあります。詳しくは、商品ページをご覧ください。

Q. 商品のサポート・保守はコンソーシアムが行うのですか？

A. 商品のサポート・保守はその製品を製造した出店会員が行います。コンソーシアムオリジナル商品のサポート・保守はコンソーシアムが行います。

Q. お客様登録の条件はありますか？

A. 会社や団体に所属していることが条件となります。

Q. 注文完了のメールが届いたが、商品のダウンロードができません。

A. 決済完了通知のメールが届きましたら、マイページよりダウンロードが可能となります。
なお、無償商品の場合でも、事務局による決済処理が必要となります。

Q. 購入後、または購入検討中の商品については、どこへ問い合わせればいいですか？

A. 各商品ページ下部にある「出店者へのお問い合わせ」より、出店者へ直接お問い合わせをお願いいたします。

4. マーケットプレイスへの出品について

Q. 出品するには、どうしたらよいですか。

A. まずは出店会員(*)への登録が必要となります。詳しくは [「お問合せ」](#) よりご連絡ください。
また、出品時には[マーケットプレイス出店会員規約](#)で定められた費用が発生します。
*出店会員はコンソーシアム会員区分のレギュラー以上である必要があります。

Q. 出店会員になるためには何か条件がありますか？

A. 出店会員になれる資格があるのは、コンソーシアムのレギュラー以上の会員区分を持つ法人のみとなります。
出店を希望される場合は、コンソーシアムのレギュラー以上の会員資格を取得してください。

Q. マーケットプレイスへ出店した商品が購入された場合、代金はどう請求すればいいですか？

A. 商品の出品方法により異なります。マーケットプレイス上で成立した取引に関しては、コンソーシアムが代金を代理回収します。

Q. 商品の代金が出店会員へ支払われるのはいつになりますか？

A. マーケットプレイス上で成立した取引に関しては、コンソーシアムが代金を代理回収します。
原則コンソーシアムより月末締め、翌月払いにて出店会員様のご登録口座へお振込みいたします。

Q. 認定製品の教育や講習などについても掲載することはできますか？

A. 認定製品に関する教育等のサービスについても掲載可能です。

5. お問い合わせ先について

Q. マーケットプレイスや商品についての問い合わせ先はどこになるのですか？

A. マーケットプレイスでは電話・メールにてお問い合わせを受け付けています。お問い合わせ窓口はページ下部の [「お問合せフォーム」](#) よりお進みください。
出品されている商品についてのご質問は、商品ページ内の「出店者へのお問い合わせ」から出店者へお問い合わせください。

Q. 掲載されている商品の問い合わせについては、どこから回答がもらえますか？

A. 商品ページの「出店者へのお問い合わせ」フォームからお問い合わせいただいた場合は、直接出店者よりご回答いたします。

<マーケットプレイスお問い合わせ窓口>

[お問合せフォーム](#)

電話番号：0570-008-810

(受付時間 9時00分～17時00分)

(土曜・日曜・祝日・コンソーシアム指定の休業日を除く)